



NANA GOLDEN BEACH

PREMIUM RESORT & SPA EXPERIENCE



HOTELFÜHRER





HOTELFÜHRER

HERZLICH WILLKOMMEN!

Im Namen des gesamten Teams freuen wir uns, Sie im NANA GOLDEN BEACH begrüßen zu dürfen.

Seit der Eröffnung ist es das Ziel des Hotels, die hohen Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen und ein einzigartiges Erlebnis für unsere Gäste zu schaffen. Wir werden unser Bestes tun, um der lebende Beweis für kretische Gastfreundschaft und Höflichkeit zu sein. Unser exzellenter, persönlicher Service wird dafür sorgen, dass Ihr Aufenthalt unvergesslich wird.

Dieses Verzeichnis wurde erstellt, um Sie über die verfügbaren Hoteldienstleistungen zu informieren.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Hilfe benötigen oder weitere Informationen wünschen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Mit freundlichen Grüßen,

Die Hotelleitung

1 GEBÄUDE BEIM PARKPLATZ

- Gepäckaufbewahrung
- Reiseveranstalter Büro
- Toiletten
- Ärztezentrum
- Haar- und Nagelsalon
- VIP - Meetingraum

4 MINI MARKET

3 UNTERGESCHOSS

- Royal Wellness Club
- Royal Fitness Club
- Konferenzraum

2 HAUPTHAUS

- Rezeption
- Athina Bar
- Panorama Bar
- Bridgezimmer
- Juwelier
- Autovermietung

22 KALYPSO SNACK BAR

5 KINDERSPASS POOL

6 KIDS CLUB

7 VERANDA SNACK BAR

23 SCUBAKRETA TAUCHZENTRUM

8 WASSERSPORT ZENTRUM

27 AMMOS BEACH BAR

9 THALASSA
À La Carte Restaurant

10 NAUTILUS SNACK BAR

11 ANEMOS SUNSET BAR

12 DOLPHIN POOL BAR

13 NAMI ASIATISCHES
À La Carte Restaurant

14 LA PERGOLA SNACK BAR / ZORBAS GRIECHISCHES
À La Carte Restaurant

15 DIONYSUS BAR

16 UMI JAPANISCHES
À La Carte Restaurant

17 ANIMATIONSBÜRO - AMPHITHEATER

29 YOGA AREA

30 AZZURRO ITALIAN
À La Carte Restaurant

18 POSEIDON

- Snack Bar
- Snack Bar
- À La Carte Restaurant

20 AMPHITHEATER

21 PARKPLATZ

26 AQUA BAR

24 GELDAUTOMAT

25 WASSERPARK

19 NANA TENNIS & SPORTS CLUB

- Artemis Hauptrestaurant
- Sports Bar
- Meat in - À La Carte Restaurant
- Tennis-Akademie Büro
- Sport Wellness Club
- Sport Fitness Club
- Indoor Sportbecken 25 m (nur für Erwachsene)
- Trainingspool - Schwimmunterricht



1 Gebäude beim Parkplatz

- Gepäckaufbewahrung
- Reiseveranstalter Büro
- Toiletten • Ärztezentrum
- Haar-und Nagelstudio
- VIP-Besprechungsraum

2 Hauptgebäude

- Rezeption
- Athina Bar
- Panorama Bar
- Bridgezimmer
- Juwelier
- Autovermietung

3 Untergeschoss

- Royal Wellness Club • Royal Fitness Club
- Konferenzraum

4 Minimarkt

5 Kinder-Erlebnis-Pool

6 Kids Club

7 Veranda Snack Bar

8 Wassersportzentrum

9 Thalassa Restaurant

10 Nautilus Snack Bar

11 Anemos Sunset Bar

12 Dolphin Poolbar

13 Nami Restaurant

14 La Pergola Snack Bar/Zorbas Restaurant

15 Dionysus Bar

16 Umi Restaurant

17 Animationsbüro - Amphitheater

18 Poseidon Snack Bar/Fine Dining Restaurant

19 Nana Tennis & Sports Club

- Artemis Hauptrestaurant
- Sports Bar
- Meat in Restaurant
- Tennisakademie Büro/Shop
- Sport Wellness Club
- Sport Fitness Club
- Hallenbad (nur für Erwachsene)
- Hallentrainingsbecken | Schwimmkurse

20 Amphitheater

21 Parkplatz

22 Kalypso Snack Bar

23 Scubakreta Tauchzentrum

24 Geldautomat

25 Wasser Park

26 Aqua Bar

27 Ammos Bar

28 Aerobic Area

29 Yoga area

30 Azzurro Restaurant



ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER KRETA



Geografie

Kreta ist die größte der griechischen Inseln und eine der südlichsten Regionen Griechenlands; sie liegt sogar näher an der afrikanischen Küste als am griechischen Festland! Sie hat eine Fläche von 8.335 m² und eine 1.100 km lange Küstenlinie. Kreta ist aufgrund seiner geografischen Lage und seines Klimas, seiner vielfältigen Naturschönheiten sowie seiner einzigartigen kulturellen und historischen Schätze eine der wohlhabendsten Regionen Griechenlands. Die Insel ist bekannt für ihre atemberaubenden Gebirgsketten und langen Sandstrände, die bis zum smaragdblauen Meer reichen. Diese besondere geographische Lage bedeutet, dass es eine große Anzahl seltener Pflanzen und Tiere gibt, wie z. B. die Seelilie, die an vielen der Strände zu finden ist. In den Tälern und Halbgebirgen findet man mehr als 100 verschiedene Blumen- und Pflanzenarten, während man in den hohen Bergen und tiefen kretischen Schluchten sogar die wilde Steinbockziege, Kri-Kri, sehen kann, die es nur auf Kreta gibt.



Klima

Kreta befindet sich mit über 300 Sonnentagen pro Jahr vielleicht in einer der besten mediterranen Klimazonen. Die Regenzeit ist normalerweise zwischen November und März. Selbst in den heißen Sommermonaten herrschen auf Kreta aufgrund der Meeresbrise angenehme Temperaturen.



Einwohnerzahl

Auf Kreta leben rund 625.000 Menschen dauerhaft. Die meisten von ihnen leben in den vier Hauptstädten Chania, Rethymnon, Agios Nikolaos und der Hauptstadt Heraklion. Der Rest der Bevölkerung verteilt sich auf kleinere Städte und kleine Küsten- und Bergdörfer.



Hauptreligion

Griechisch-orthodox



Sprache

Griechisch ist die offizielle Sprache, aber Englisch und Deutsch sind weit verbreitet.



Entfernungen

Nach Agios Nikolaos:	37 km
Nach Heraklion:	30 km
Nach Rethymnon:	108 km
Nach Chania:	168 km

HOTELBESCHREIBUNG

NANA GOLDEN BEACH Das Hotel liegt 25 Kilometer vom internationalen Flughafen Heraklion entfernt östlich von Chersonissos in einem Gebiet, das das ganze Jahr über für sein mildes Klima bekannt ist.

NANA GOLDEN BEACH bietet eine einzigartige Kombination kretischer Architektur mit allen Einrichtungen eines modernen Hotels.

Im **NANA GOLDEN BEACH** finden Sie genau die richtige Unterkunft, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Egal, ob Sie als Paar reisen und zusätzliche Privatsphäre suchen oder als Familie, die einen großzügigen Raum zum Entspannen sucht, es ist für jeden etwas dabei. Eine Auswahl an Zimmern, Bungalows und Suiten mit Garten-, Pool- oder Meerblick sowie wunderschön eingerichtete Unterkünfte direkt am Meer sorgen dafür, dass Sie jeden Moment Ihres Aufenthaltes in vollen Zügen genießen können.

NANA GOLDEN BEACH bietet:

A LA CARTE RESTAURANTS:

Zorbas griechische Spezialitäten Open Air Restaurant

Thalassa Fischspezialität

Nami Asiatisches Restaurant mit Meerblick

Umi Japanisches Restaurant mit Meerblick

Poseidon Fine Dining am Pool

Azzurro Italienisches Restaurant mit Ausblick

Meat in BBQ Grillspezialitäten

BARS:

Panorama Hauptbar in der Lobby

Athina Lobby Bar

Dionysus Musik Bar

Anemos idyllische Sunset Bar

Dolphin am Hauptpool

Ammos Beach Bar

Sports Bar im Nana Tennis & Sports Club

SNACK BARS:

La Pergola "Green and Grill" Mittagessen, Mitternachtssnack, all-night-Restaurant

Kalypso Familienfreuden den ganzen Tag

Veranda mit Blick aufs Meer

Nautilus am Strand

Poseidon am Pool

Aqua am Wasserpark

AKTIVITÄTEN:

- Fünf Außenpools (drei davon mit Whirlpool)
- Zwei Kinderbecken, Kinder-Erlebnis-Pool
- Tennisplätze
- 1 Minifußballplatz, Mini-Basketballplatz, Beachvolleyballplatz
- Boccia, Riesenschach, Kinderspielplatz und Kids Club, Teens Club, Billard, Tischtennis, Darts
- Tauchzentrum, Wassersportzentrum (Surfen, Katamaran, Kanus usw.)
- Animation: Tagesprogramm, Abendshows
- Traditionelle und internationale Abende mit Live-Musik

SONSTIGE EINRICHTUNGEN:

- Konferenzraum mit einer Kapazität für 80 Personen
- Zwei Open-Air-Amphitheater
- Bridgeraum, Internet-Spielzimmer
- Juweliergeschäft, Minimarkt, Autovermietung
- Orthodoxe Kirche
- Parkplatz
- Royal Wellness Club mit Sauna, Dampfbad, Massagebetten, Innenpool und Spa
- Royal Fitness Club
- Haar- und Nagelstudio

NANA GOLDEN BEACH WATER PARK (10:00-18:00 UHR)

Der Nana Golden Beach Wasserpark bietet aufregende Momente für die ganze Familie. Wenn Sie auf der Suche nach einem Abenteuer sind, sind Sie im Nana Golden Beach Wasserpark genau richtig. Entdecken Sie eine Welt voller Wasserspaß, beeindruckender Rutschen, kurvenreicher Fahrten, familienfreundlicher Planschbecken und reißender Stromschnellen. Kostenloser Zugang für unsere Gäste. Selbst die, die anspruchsvollsten Nervenkitzel suchen werden garantiert eine tolle Zeit haben!

NANA TENNIS & SPORTS CLUB (08:00-22:00) *

In unserer 2022 neu errichteten Anlage finden Sie 21 Tennisplätze, aufgeteilt in 13 Sandplätze, 5 Acrylplätze (US Open Belag) und 3 Padelplätze. Das über 2000 m² große Clubhaus mit Sports Bar, Sportshop, Tennis-Rezeption, Lounge, Fitnesscenter, Spa, Ärztezentrum und Hallenbad mit einem 25 m Pool ist ein beliebter Treffpunkt im Nana Golden Beach. Die Tennisanlage liegt in traumhafter Lage, terrassenförmig direkt am Meer. Sie spielen mit einem einzigartigen Blick auf das Meer und finden alles, was Sie brauchen in unserem Nana Sports Club.

Durch die Erweiterung mit dem Nana Sports Club stellt das Hotel unseren Gästen eine hochmoderne Infrastruktur und die Möglichkeit der Ausübung vieler Sportarten zur Verfügung. Die Gäste können nun aus einem umfangreichen Angebot an Aktivitäten wählen, das vom Swimmingpool* (nur für Erwachsene) und Indoor-Fitnessstudio bis hin zu Boccia, Beach-Fitness-Aktivitäten wie Yoga, Body Balance oder Stretching, Beach-Volleyball, Aqua-Aerobic, Zumba, Sjolen, Tischtennis und Bogenschießen reicht. Ebenso bietet das Hotel folgende Aktivitäten an: Golfclub Kreta*, geführte Fahrradtouren*, Bergsafaris*, Padi Scuba Diving* und ein Wassersportzentrum*.

*Die oben genannten Aktivitäten werden gegen Aufpreis angeboten.

SPEISEN UND GETRÄNKE



Restaurants

Artemis Hauptrestaurant

Amerikanisches Frühstücksbuffet	07:15-11:00 Uhr
Mittagessen	13:00-15:00 Uhr
Abendessen	18:15-21:30 Uhr

La Pergola Snack Bar-Restaurant

Snacks, alkoholfreie Getränke,	
Kaffee-und Teeauswahl Eisdiele	10:00-12:00 Uhr

Green and Grill Mittagsbuffet	12:30-15:00 Uhr
-------------------------------	-----------------

Kaffee- und Teeauswahl	15:30-17:00 Uhr
------------------------	-----------------

Mitternachtsnack und all-night Restaurant	23:00-07:00 Uhr
---	-----------------

Für Lunchboxen und frühes Frühstück wenden Sie sich bitte am Vortag bis spätestens 20:00 Uhr an die Rezeption.

SPEISEN UND GETRÄNKE



A LA CARTE RESTAURANTS

Reservierungen sind für alle à la carte - Restaurants erforderlich.
(Reservierungen sind abhängig von der Verfügbarkeit).

Thalassa Fischspezialitäten	18:15-21:15 Uhr
Zorbas griechische Spezialitäten, Open Air	18:15-21:15 Uhr
Azzurro italienische Gerichte Restaurant mit Meerblick	18:15-21:15 Uhr
Nami asiatische Küche, Restaurant mit Meerblick	18:15-21:15 Uhr
Poseidon Fine Dining am Pool	18:15-21:15 Uhr
Umi-Sushi japanische Küche mit Meerblick	18:15-21:15 Uhr
Meat In Grillspezialitäten mit schönem Ausblick	18:15-21:15 Uhr

BARS

Mit alkoholischen Getränken	
Panorama Hauptbar in der Lobby	17:00-00:45 Uhr
Dionysus Musik Bar	21:00-00:45 Uhr
Anemos Sunset Bar	19:15-00:45 Uhr
Dolphin Bar am Hauptbpool	10:30-18:00 Uhr
Athina Lobby Bar (nicht immer geöffnet)	17:00-00:45 Uhr
Ammos Beach Bar	10:30-18:00 Uhr
Sports Bar im Sportzentrum	17:00-00:45 Uhr

SNACK BARS

Mit Snacks und alkoholfreien Getränken	
Nautilus am Strand	10:00-17:30 Uhr
Poseidon am Pool	10:00-17:30 Uhr
Veranda mit Blick auf das Meer	10:00-17:30 Uhr
Kalypso Familienfreuden, den ganzen Tag	10:00-17:30 Uhr
Aqua am Wasserpark	10:00-17:30 Uhr

Spezielle Ernährungsbedürfnisse

Bitte benachrichtigen Sie die Gästebetreuung oder die Rezeption wenn Sie spezielle Ernährungsbedürfnisse haben.

Kleiderordnung:

Tagsüber: Sportlich, lässig. Keine Badebekleidung in Restaurants und Snackbars. Der Oberkörper muss bedeckt sein.

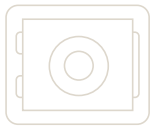
Abends: Elegant, lässig. Keine Strandkleidung oder Shorts für Damen oder Herren am Abend. Herren müssen in allen Restaurants und Bars lange Hosen oder elegante Bermudas tragen. Aus Sicherheitsgründen müssen in allen Bars und Restaurants Schuhe getragen werden.

GÄSTEBETREUUNG



Wenn Sie Hilfe benötigen oder besondere Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unsere Gästebetreuung oder an die Rezeption.

SAFE/ WERTSACHEN



Ein Safe ist in jedem Zimmer kostenlos verfügbar. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Diebstahl oder Verlust wertvoller Gegenstände, die nicht im Safe im Gästezimmer aufbewahrt wurden. Es wird empfohlen, den Safe zu benutzen.

GEPÄCKSERVICE



Bitte wenden Sie sich an die Pagen unter der Durchwahl 301, wenn Sie möchten, dass Ihr Gepäck von Ihrem Zimmer abgeholt wird. Das Gepäck wird im Gepäckraum deponiert. Es liegt in der Verantwortung des Gastes, sicherzustellen, dass das Gepäck vollständig und für Ihre Heimreise bereit ist. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die sich in der Obhut des Personals oder im Gepäckraum befinden.

IDENTIFIZIERUNG



Nana Golden Beach ist ein All-Inclusive-Resort. Um unsere Gäste zu identifizieren, stellen wir Ihnen beim Check-in ein Armband zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, dass Sie das Armband während Ihres Aufenthalts unbedingt tragen müssen, um die All-Inclusive-Leistungen zu erhalten.

- Ein Verlust des Armbands muss sofort an der Rezeption gemeldet werden, um gegen eine Gebühr ein neues zu erhalten.

FÜR IHREN KOMFORT UND IHRE SICHERHEIT



Schlüsselkarte

Schützen Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte wie Ihren Hausschlüssel. Lassen Sie Ihre Karte nicht im Zimmer. Wenn Ihre Schlüsselkarte verloren geht oder gestohlen wird, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Geben Sie den Namen Ihres Hotels oder die Zimmernummer nicht an Fremde weiter.

Denken Sie beim Auschecken daran, Ihre Schlüsselkarte an der Rezeption zu hinterlassen.



Aufzüge

Im Falle eines Ausfalls bitte nicht in Panik geraten. Befolgen Sie die Anweisungen im Aufzug.



Notausgangsschild

Wir bitten alle unsere Gäste, die Notfallmaßnahmen in der Nähe ihrer Zimmertür sorgfältig zu lesen. Im Brandfall BENUTZEN SIE DIE AUFZÜGE NICHT.



Erdbebenschutz

In Griechenland kommt es häufig zu leichten Erderschütterungen. Sollte eine auftreten, wird sie wahrscheinlich nur wenige Sekunden dauern.

- Bitte lesen Sie die Broschüre mit den Vorsichtsmaßnahmen für Erdbeben sorgfältig durch.

ANLEITUNG



1. Schließen Sie den Safe

Zum Schließen die Tür zudrücken, Benutzercode (4 Ziffern) eingeben, # drücken

2. Öffnen Sie den Safe

Geben Sie den Benutzercode (4 Ziffern) ein und drücken Sie #

3. Programmieren Sie den Code neu

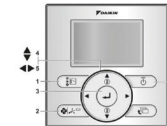
Geben Sie einen neuen Code bei geöffneter Tür ein und drücken Sie #

Blockieren: Wenn Sie den falschen Code vier Mal eingeben, wird der E-Code angezeigt. Das System wird blockiert.

Standardcode: Drücken Sie viermal die erste Ziffer Ihrer Zimmernummer. Beispiel: Wenn Ihre Zimmernummer 350 lautet, lautet der Standardcode 3333. Wenn Ihre Zimmernummer 635 lautet, lautet der Standardcode 6666 usw.

Freundliche Anfrage: Bitte lassen Sie den Safe beim Auschecken offen.

KLIMAANLAGE



Schlafzimmer:

1. BETRIEBSMODUS

Wählen Sie den gewünschten Betriebsmodus (Kühlen, Heizen, Lüfter, Trocknen).

2. LÜFTUNGSGESCHWINDIGKEIT/ LUFTSTROMRICHTUNG

Auswahl der Lüftungsgeschwindigkeit/Luftstromrichtung.

3. MENÜ-/ ENTER-TASTE

Zum Aufrufen des Hauptmenüs oder des ausgewählten Einstellungselements.

4. AUF-/ AB-TASTE

Zum Erhöhen/ Verringern der Temperatur oder für Menüeinstellungen wählen Sie AUF/ AB.

5. RECHTE/ LINKE TASTE

So markieren Sie das nächste Element im Menü.

6. EIN-/ AUS-TASTE



Badezimmer:

Die Klimaanlage des Badezimmers funktioniert NUR, wenn die Anlage im Schlafzimmer ebenfalls eingeschaltet ist

Drücken Sie 

Drücken Sie (+ oder -), um die Temperatur einzustellen

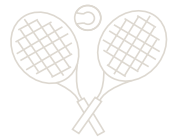
Drücken Sie ✓ zur Bestätigung

Drücken Sie ↵, um die Einstellungen zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen

LEISTUNGEN



- Inkludiert sind Speisen und Getränke in den verschiedenen Restaurants und Bars, internationale und lokale alkoholische sowie alkoholfreie Getränke. Champagner sowie ausgewählte Weine und alkoholische Getränke der Premiummarken gegen Aufpreis erhältlich.



- Mini-Basketball
- Mini-Fußball
- Tischtennis, Billard (gegen Gebühr)
- Strand-Volleyball



- Bocchia
- Sonnenschirme und Liegestühle am Strand und an den Pools
- Wassersport gemäß Aktivitätsplan
- Kostenloser Parkplatz
- Ladestation für Elektrofahrzeuge
- Business Center mit Computern, Fax-, Scan- und Kopierdiensten
- Babybetten auf Anfrage erhältlich
- Großer Kinderspielplatz im Freien mit schattigem Spielbereich und hochwertigen Spielgeräten



AKTIVITÄTEN

- 6 Tage Unterhaltung am Pool und am Strand
- Mini Club: 3-12 Jahre
- Teens Club: 13-18 Jahre (Juli – August)

Detaillierte Informationen finden Sie im Tagesprogramm



Mini Club Aktivitäten

- Wettbewerbe
- Mini-Shows
- Thementage
- Kinderspielplatz

Abendunterhaltung

- Abendshows im offenen Amphitheater an mehreren Abenden pro Woche
- Live Musik an mehreren Abenden pro Woche
- Live Shows an mehreren Abenden pro Woche
- Detaillierte Informationen finden Sie im Tagesprogramm



KINDERWELT

Ein wahres Paradies für Kinder!

- Beaufsichtigte Kinderanimation, mit Spaß, Spielen, T-Shirt-Druck, Wettbewerben, Spielen am Strand und verschiedenen Aktivitäten
- Tägliche Kinder-Minidisco
- T.V. und Videovorführungen
- Filmabende
- Zaubershow, diese sollte man nicht verpassen!
- Wasserskikurse, von qualifizierten Trainern (mit Aufpreis)
- Tennisunterricht, mit qualifiziertem Trainer (auf Anfrage und gegen Aufpreis)
- Medizinische Betreuung durch einen Arzt, der rund um die Uhr erreichbar ist und täglich ins Hotel kommt (gegen Aufpreis)
- Rampen für Buggys in den meisten Bereichen
- Wickelmöglichkeiten in den öffentlichen Sanitäranlagen
- Großer Kinderspielplatz im Freien mit schattigem Spielbereich und hochwertigen Spielgeräten
- Aktivitäten für Kinder im Innenbereich
- Kleine Tische und Stühle
- Exklusiver Kinder-Erlebnis-Pool
- Zwei Kinderbecken im Freien
- Babybetten
- Babyphone (auf Anfrage - gegen Kaution)
- Baby-Badewannen (auf Anfrage - gegen Kaution)

- Fläschchenwärmer (auf Anfrage - gegen Kaution)
- Babysitting (auf Anfrage - gegen Aufpreis)
- Kinderwagen (auf Anfrage - gegen Kaution)
- Hochstühle
- Babybedarf erhältlich im Minimarkt des Hotels

*Bitte beachten Sie, dass Kinder immer von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden müssen, wenn sie nicht an einer organisierten Aktivität teilnehmen - insbesondere an den Swimmingpools und am Strand.

SPORTAKTIVITÄTEN



All inclusive Wassersport:

- Tretboote
- Kanus
- Schnorcheln



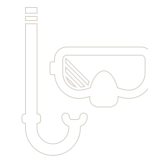
Wassersport gegen Aufpreis:

- Wasserski / Wake Board
- Bananaboat
- Ringe
- Flyboard
- Jet Ski
- Parasailing
- Windsurfen - Grundkenntnisse sind erforderlich



Wichtig

Reservierungen für oben genannte Aktivitäten können täglich ab 10:00 Uhr (am selben Tag) im Wassersportzentrum am Strand vorgenommen werden. Alle oben genannten Aktivitäten hängen von den Wetterbedingungen ab.



TAUCHEN

Das Tauchzentrum SCUBAKRETA ist das professionellste Tauchzentrum in der Region Heraklion - Hersonissos. Offiziell vom griechischen Staat lizenziert, kooperieren sie mit der weltweit größten Tauchorganisation PADI.

Boote:

- Ein Regent Hellas 9.9 Tauchboot für 15 Taucher
- Ein RIB Schlauchboot Dolphin 7.8 mit Suzuki 300 PS

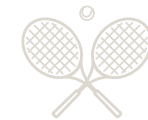
Tauchausrüstung:

- 60 komplette Sets von CRESSI & AQUALUNG.
- Zwei L & W 450 l/ m Kompressoren versorgen die Taucher mit reiner Luft erster Qualität

All inclusive Nana Golden Beach bietet unseren Gästen eine kostenlose Einführungsstunde im Pool an, die direkt im Tauchzentrum gebucht werden kann.

NANA TENNIS & SPORTS CLUB*

08:00 - 22:00 Uhr



In unserer im Jahr 2022 neu erbauten Anlage, finden Sie 21 Tennis Plätze, aufgeteilt in 13 Sand-Plätze, 5 Acryl- Plätze (US Open Belag), sowie 3 Padel - Tennisplätze. Das über 2000 m2 große Clubhaus bietet eine Sports Bar, Sportshop, Tennis-Rezeption, Lounge, Fitnesscenter, Spabereich, Ärztezentrum und Hallenbad und ist ein beliebter Treffpunkt im Nana Golden Beach.

Tennis- und Padelschläger können Sie sich an der Rezeption im Nana Tennis und Sport Club ausleihen.

Nana Fitness Club*

10:00 - 18:00 Uhr

ALTERSVORAUSSETZUNG

Gäste unter fünfzehn (15) Jahren dürfen den Fitnessbereich nur unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten.

Nana Wellness Club*

10:00 - 18:00 Uhr

ALTERSVORAUSSETZUNG

Das Spa ist für Gäste ab 18 Jahren geeignet. Personen unter 18 Jahren benötigen die Erlaubnis ihrer Eltern. Kinder unter 12 Jahren müssen von den Eltern begleitet werden.

Der Zutritt zum Hallenbad/Nassbereich ist nicht gestattet

Hallenbad nur für Erwachsene*

10:00 - 18:00 Uhr



KINDERSCHWIMMSCHULE*

Kinder lernen mit unserem professionellen Schwimmlehrer schwimmen oder erlernen neue Schwimmtechniken.



*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen

WICHTIGE INFORMATIONEN



MEERES- und WETTERBEDINGUNGEN

VOR DEM SCHWIMMEN BITTE DIE FARBE DER STRANDFLAGGEN PRÜFEN:

ROT: Nicht ins Meer gehen. Schwimmen ist verboten.

GELB: Vorsicht.

GRÜN: Sie können innerhalb Ihrer persönlichen Grenzen schwimmen.

Wir empfehlen unseren Gästen, beim Schwimmen vorsichtig zu sein und daran zu denken, dass es gefährlich ist, direkt nach einer Mahlzeit oder nach dem Konsum von Alkohol zu schwimmen.



Vorschriften für die Pools

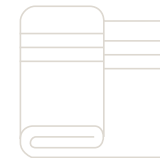
- Die Pools sind von 09:00 bis 19:00 Uhr und die Whirlpools von 10:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.
- Gläser und Flaschen sind im Pool nicht gestattet.
- Kein Tauchen oder Springen.
- Betreten und verlassen Sie den Pool langsam. Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Pool verlassen, da der Boden rutschig sein kann.
- Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie 0.
- Kinder müssen zu jeder Zeit überwacht werden.
- Bitte waschen Sie Kleinkinder und Babys nicht im Pool.
- Melden Sie Fäkalien, Erbrochenes oder andere Verunreinigungen im oder um den Pool.
- Halten Sie offene Wunden mit wasserdichtem Verband bedeckt.
- Es ist gefährlich, den Pool zu benutzen, wenn Sie unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Substanzen stehen oder Medikamente einnehmen.
- Verwenden Sie den Pool nicht, wenn Sie in den letzten 48 Stunden krank waren.
- Duschen Sie vor dem Betreten des Pools.
- Verwenden Sie keine Öle, Seifen oder andere Produkte im Pool.
- Die Nutzung des Pools liegt ausschließlich in der Verantwortung der Gäste.

Bitte lesen Sie die Pool-Sicherheitsregeln sorgfältig durch und beachten Sie diese. Das Management übernimmt keine Verantwortung, wenn Gäste die oben genannten Sicherheitsregeln nicht einhalten.

Wir informieren Sie freundlich, dass Sie keine Sonnenliegen oder Sonnenschirme reservieren dürfen.

Wichtiger Hinweis: Babys und Kleinkinder müssen im Pool Schwimmwindeln tragen und dürfen auf keinen Fall nackt baden.

WICHTIGE INFORMATIONEN



Strandhandtücher

Bei Ihrer Ankunft finden Sie im Badezimmer Ihres Zimmers Strandhandtücher (sandfarben). Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Strandtücher täglich von 11:00-17:00 Uhr an einer unserer fünf Poolbars (Nautilus-Kalypso-Veranda-Poseidon-Aqua) wechseln können.



Sonnenliegen & Sonnenschirme

Bitte reservieren Sie die Sonnenliegen nicht mit Handtüchern oder anderen Gegenständen, wenn Sie diese nicht sofort nutzen. Alle unbeaufsichtigten Handtücher/Gegenstände werden vom Hotelpersonal entfernt.



Brandschutz

- Bitte lesen Sie die Broschüre zu Brandschutzmaßnahmen sorgfältig durch.
- Im Brandfall begeben Sie sich bitte sofort zum nächsten Notausgang und informieren Sie sofort die Rezeption. (0 wählen).
- Verwenden Sie NICHT die Aufzüge.
- Nach griechischem Recht ist das Rauchen NUR im Außenbereich erlaubt. BITTE NICHT IN DEN ZIMMERN RAUCHEN.
- Schalten Sie tragbare Elektrogeräte aus und trennen Sie sie vom Strom, wenn Sie diese nicht benutzen oder am Zimmer sind.
- Feuerlöscher befinden sich in jedem Korridor des Hotels.



Erste Hilfe

Erste-Hilfe-Boxen finden Sie an der Rezeption, im Wassersportzentrum, in der La Pergola Snack Bar, in der Veranda Bar und in der Poseidon Bar.



Medizinischer Dienst

Ärzte stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung

Hotelbesuchszeiten	09:00-11:00 Uhr und 17:00-19:00 Uhr
--------------------	--

WICHTIGE INFORMATIONEN

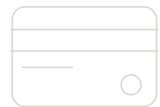


Bankservice/Geldwechsel

An der Rezeption von 07:00 bis 14:30 Uhr und von 15:00 bis 22:00 Uhr

Die Banken sind montags bis freitags von 08:00 bis 13:00 Uhr geöffnet

Die nächsten Banken befinden sich in Hersonissos - 1,5 km vom Hotel entfernt.
Ein Geldautomat befindet sich am Hotelparkplatz.



Kreditkarten

Alle gängigen Karten werden akzeptiert: American Express, Diners Club, MasterCard und Visa. Persönliche Schecks werden nicht akzeptiert.



Mitteilungen

Alle Telefon- und sonstigen Nachrichten werden auf Ihr Zimmer gebracht.



Postversand

Eingehende Post wird an der Rezeption abgegeben. Ausgehende Post kann über die Rezeption verschickt werden. Wenn Sie Post oder Postkarten versenden möchten, beachten Sie bitte, dass Sie diese täglich zum Versand an der Rezeption abgeben können.

WICHTIGE INFORMATIONEN



Weckruf

Bitte benutzen Sie Ihr Telefonverzeichnis oder wenden Sie sich an die Rezeption, um den Zeitpunkt zu vereinbaren, zu dem Sie geweckt werden möchten.



Fragebogen

Um unseren Service zu verbessern, werfen Sie bitte den Fragebogen, den Sie in Ihrem Zimmer finden, in die Box an der Rezeption. Die Hotelleitung freut sich über Ihre Vorschläge und Kommentare.



Fundsachen

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



Stromspannung

Die Hotelspannung beträgt 220 Volt. Wenn Sie eine andere Spannung verwenden müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter stellen Ihnen alle erforderlichen Informationen zur Verfügung.



Check-in

Check-in ist erst ab 15.00 Uhr möglich, denn eine unserer obersten Prioritäten ist es, unseren Gästen ein hygienisch sauberes Zimmer zur Verfügung zu stellen. Um diese hohen Hygiene- und Reinigungsstandards einhalten zu können, benötigen unsere Reinigungskräfte genügend Zeit, um jedes Zimmer gründlich zu säubern. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Check-Out

Bitte beachten Sie, dass die Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein müssen. Wenn Sie gegen Aufpreis einen späteren Check-out wünschen, dann informieren Sie sich bitte am Vortag an der Rezeption ob dies möglich ist. (Abhängig von der Verfügbarkeit des Zimmers). Wenn Sie einen späten Check-out gebucht haben, müssen Sie Ihre Schlüsselkarte am Tag Ihrer Abreise bis 11.00 Uhr nochmals aktivieren (da sie sonst nicht mehr das Zimmer sperrt) Bevor Sie das Hotel verlassen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die Schlüsselkarte an der Rezeption zurückgeben haben und prüfen Sie, ob die Rechnung beglichen wurde.

ZUSATZLEITUNGEN



Telefonanrufe*

Mit dem vollautomatischen System können Sie jede Telefonnummer auf der ganzen Welt anrufen, indem Sie 9 für die externe Leitung und dann die internationalen Vorwahlen und die Telefonnummer wählen. Sie können Anrufe von Zimmer zu Zimmer tätigen, indem Sie 1 und dann die Zimmernummer wählen.



Babysitting*

Ein Babysitter ist auf Anfrage 24 Stunden im Voraus verfügbar. Dieser Service kann gegen Aufpreis über die Rezeption arrangiert werden.



Wäsche*

Der Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice ist von Montag bis Samstag verfügbar. In Ihrem Zimmer finden Sie eine Plastiktüte mit einer Wäscheliste. Bitte füllen Sie die Liste aus und legen Sie sie mit Wäsche in den Beutel. Lassen Sie den Beutel auf Ihrem Bett, damit er vom Zimmermädchen abgeholt werden kann.

Der normale Wäscheservice dauert	48 Stunden
Bügeln dauert	24 Stunden



Linienbusse*

An der Hauptstraße befindet sich eine Bushaltestelle, an der Sie alle 30 Minuten einen öffentlichen Bus nach Heraklion oder von der gegenüberliegenden Seite nach Agios Nikolaos nehmen können.



Taxi*

Taxi- und Bustransfers vom Flughafen Heraklion mit privaten Taxis oder Minibus mit Fahrer, einschließlich Gepäckunterstützung steht zur Verfügung. Dieser Service kann über die Rezeption arrangiert werden.



Museen und archäologische Stätten

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Informationen.

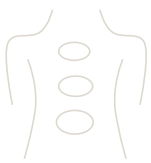


Geschäfte

Sie finden in der Hotelanlage einen Minimarkt und ein Juweliergeschäft.

HINWEIS: Für alle zusätzlichen Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die Sie gerne über die aktuellen Preise informiert.

*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen



Royal Wellness Club*



Wir laden Sie ein, ein umfassendes Wellnesserlebnis zu genießen. Behandlungsräume für Nass- und Trockenbehandlungen. Massageräume mit Massagebetten mit neuester Technologie und innovativen Funktionen, die für Gesichts- und Körperbehandlungen geeignet sind. Innenpool, Crystal Vision Dampfbad und Sauna, thematisiert mit Musik, Farbe, Aromen und sensorischer Dusche runden das Angebot ab. (Reservierung erforderlich)

Wichtiger Hinweis: Kinder bis 16 Jahre müssen beim Betreten des Spabereichs jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Der Eintritt in den Innenpool / Nassbereich ist nicht gestattet.



Royal Fitness Club*

Halten Sie Ihren Körper in unserem Fitness Center in perfekter Balance mit professionellen und modernsten Geräten. (Reservierung erforderlich)

Wichtiger Hinweis: Gäste unter fünfzehn (15) Jahren dürfen den Fitnessbereich nur unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten.



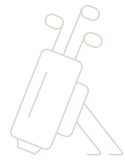
Friseur & Nagelstudio*

Das Nana Golden Beach Haar- & Nagelstudio bietet eine umfassende Palette an professionellen Haarservices in einem eleganten Ambiente. Der Salon bietet auch exklusive Manicure und Pedicure an. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Das Management behält sich das Recht vor, die in diesem Serviceverzeichnis enthaltenen Informationen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Je nach Wetterlage können sich die Öffnungszeiten der Hoteleinrichtungen ändern (mit oder ohne vorherige Ankündigung).

*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen

FREIZEIT UND SPORT



Crete golf club*

Für ein anspruchsvolles Golferlebnis.

Der Crete Golf Club ist der erste 18-Loch-Golfplatz mit internationalem Standard auf der Insel Kreta. Es ist ein freundlicherer Club für die Spieler und bietet gleichzeitig faszinierende neue Herausforderungen. Der Club, der drei Schlüsselemente, Landschaft, Klima und gut gepflegten Golfkurs, kombiniert, wird sich für Golfer als unwiderstehlich erweisen. Die hochmodernen Einrichtungen werden von der Schönheit der mediterranen Landschaft begleitet. Gäste des Nana Golden Beach genießen die Vorteile der Partner Green Fees:

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://www.cretegolfclub.com/> oder an der Rezeption



Fahrrad-und Mountainbike-Verleih*

Bitte kontaktieren Sie unsere Gästebetreuung oder die Rezeption für Details und Vermietung.



Reiten*

Bitte kontaktieren Sie unsere Gästebetreuung oder die Rezeption für Details.

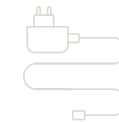


Wander- und Joggingstrecken

Bitte wenden Sie sich an unsere Gästebetreuung oder an die Rezeption.

*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen

ZUSÄTZLICHE INFORMATION



Elektrische Adapter

Bitte wenden Sie sich an unsere Gästebetreuung oder die Rezeption.



Strandeinrichtungen

Sonnenliegen und Sonnenschirme stehen am Strand und an den Pools kostenlos zur Verfügung.



Autovermietung*

Mit oder ohne Fahrer. Wenden Sie sich bitte an die Autovermietung an der Rezeption.



Konsulate

Alle wichtigen Konsulate befinden sich in Heraklion. Informationen zu Telefonnummern und Arbeitszeiten erhalten Sie von unserer Gästebetreuung.



Konferenz-und Geschäftseinrichtungen

Der Konferenzraum bietet Platz für maximal 80 Personen und ist mit modernster technischer und visueller Ausstattung ausgestattet. Bitte kontaktieren Sie die Reservierungsabteilung für weitere Informationen.



Kleiderbügel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



Stromversorgung

Die Stromversorgung in Ihrem Zimmer wird durch Ihre Schlüsselkarte aktiviert, die in den Kartenhalter neben dem Zimmereingang gesteckt werden muss. Beim Entfernen der Karte wird die Stromversorgung unterbrochen. Alle Steckdosen sind 220 Volt. Adapter für Elektrogeräte sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. USB-Ladeanschlüsse sind neben dem Bett verfügbar.

*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen

ZUSÄTZLICHE INFORMATION



Blumen*

Unsere Gästebetreuung hilft Ihnen auf Wunsch gerne, Blumenarrangements über den örtlichen Blumenladen zu bestellen.



Hygiene

Grundlegende Hygieneprodukte sind in unserem Minimarkt erhältlich.



Fön

Ein Haartrockner befindet sich in der Badezimmerschublade.



Zeitungen*

Täglich in unserem Minimarkt erhältlich.



Parkplatz/Privatparkplatz

Bitte parken Sie Ihr Auto nur auf dem Gästeparkplatz und nicht vor dem Hoteleingang.



Haustiere

Haustiere sind leider nicht erlaubt. Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen bitten wir Sie, keine streunenden Tiere zu füttern, die sich dem Hotel nähern.



Fernsehen

Jedes Zimmer ist mit einem IP Smart TV 49 'LED ausgestattet. Für Details lesen Sie bitte die Anweisungen in Ihrem Zimmer.



Ausflüge/Besichtigungen*

Für detaillierte Informationen und Preise wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung oder die Rezeption.



Internet & Spielzimmer*

W-LAN

Wlan steht unseren Gästen in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen gratis zur Verfügung.

*Die mit Stern gekennzeichneten Leistungen sind gegen Aufpreis verfügbar und vor Ort zu bezahlen

NACHHALTIGKEIT



Im Nana Golden Beach ist uns der Schutz der Umwelt sehr wichtig. Deshalb bemühen wir uns, mit Hilfe unserer geschätzten Gäste unnötigen Energieverbrauch zu vermeiden.

Unser Stromversorgungssystem hilft Ihnen dabei, die Umwelt zu schützen und Energie zu sparen, wenn Sie auf Kreta unterwegs sind oder die schönen Einrichtungen des Nana Golden Beach genießen.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, Ihre Schlüsselkarte bei jedem Verlassen Ihres Zimmers aus dem Kartenhalter zu entfernen und sicherzustellen, dass das Licht und die Klimaanlage ausgeschaltet sind.

Darüber hinaus werden täglich Millionen von Handtüchern in Hotels auf der ganzen Welt gewaschen. Bitte helfen Sie uns, Wasser zu sparen, um die Wasserverschmutzung durch Waschmittel zu verringern, indem Sie Ihre Handtücher nach Möglichkeit wiederverwenden.

Wenn Sie möchten, dass Ihre Handtücher gewechselt werden, legen Sie diese bitte in die Badewanne oder Dusche. Wenn Sie sie an den Handtuchhalter oder an die Haken hängen, werden sie durch die Zimmermädchen nicht gewechselt. Die Umwelt dankt Ihnen!

Im Nana Golden Beach sind wir stolz auf unsere Gärten! Hier erhalten Sie einen Überblick.

Grünflächen in Zahlen:

Grünfläche: 14.288 m²

Grünflächenanteil gemessen an der Gesamtfläche: 23%

Anzahl der Blumenbeete: 256

Anzahl verschiedener Pflanzenarten: 130

Gesamtzahl der Pflanzen und Bäume: 5.338

Grünflächenanteil pro Zimmer: 28,58 m² Grünfläche/ Zimmer

DIE DIREKTION BEHÄLT DAS RECHT VOR ÄNDERUNGEN JEDERZEIT VORZUNEHMEN!

NEUER WASSERPARK

10:00 – 18:00 UHR

Entdecken Sie eine Welt voller Wasserspaß, beeindruckender Rutschen, kurvenreicher Fahrten, familienfreundlicher Planschbecken und reißender Stromschnellen. Kostenloser Zugang für unsere Gäste. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kinder die Regeln verstehen, BEVOR Sie den Wasserpark betreten. Es gibt Rettungsschwimmer im Dienst, aber alle Kinder, die Sie in den Wasserpark mitbringen bleiben jederzeit in Ihrer Verantwortung. Kinder unter 12 Jahren müssen jederzeit von einer Begleitperson beaufsichtigt werden.

ALLGEMEINE REGELN FÜR RUTSCHEN UND POOLS

Ihre Sicherheit ist unser erstes Anliegen. Bitte lesen und befolgen Sie alle Sicherheitsregeln.

WICHTIGER HINWEIS

Mindestgröße 1,20 cm. Mindestalter 8 Jahre.

WASSERPARK FÜR KINDER

Mindestgröße 1,00 cm. Mindestalter 3 Jahre.

GRUNDLEGENDE SICHERHEITSREGELN

Kein Laufen im Wasserpark. Es ist kein Schubsen und kein Tauchen erlaubt. Befolgen Sie alle Anweisungen der Rettungsschwimmer und des Personals.

ELTERN UND ERZIEHUNGSBERECHTIGTE

Stellen Sie sicher, dass Ihre Kinder die Regeln verstehen, BEVOR Sie den Wasserpark betreten. Es gibt Rettungsschwimmer im Dienst, aber alle Kinder, die Sie in den Wasserpark bringen, bleiben jederzeit in Ihrer Verantwortung. Kinder unter 8 Jahren müssen jederzeit von einer erwachsenen Begleitperson beaufsichtigt werden (EN 15288-2:2018, 7.2.3.).

OBERFLÄCHEN IM POOLBEREICH SIND RUTSCHIG

Gehen Sie beim Betreten und Verlassen der Becken und Rutschen vorsichtig. Wassersocken können im gesamten Wasserpark getragen werden, sind aber möglicherweise auf einigen Rutschen nicht erlaubt.

SIE SIND KEIN GUTER SCHWIMMER

Bitte tragen Sie geeignete Schwimmhilfen und bleiben Sie unter strenger Aufsicht eines Rettungsschwimmers oder eines erfahrenen Schwimmers.

FÜR IHRE SICHERHEIT

- Die Rutschen haben Höhenbeschränkungen. Überprüfen Sie, bevor Sie die Rutsche betreten. Mindesthöhe 1,20 m & für den Kinder-Wasserpark 1,00 m
- Uhren, Kameras, Mobiltelefone, Selfie-Sticks, Schmuck, Brillen, Flip-Flops und Haarschmuck sind bei der Nutzung der Rutschen oder Pools NICHT gestattet.
- Tragen Sie angemessene Badebekleidung (keine Reißverschlüsse, keine Metallschnallen usw.).
- Glasbehälter sind im Wasserpark nicht gestattet.
- Kinder unter 8 Jahren müssen jederzeit von einer erwachsenen Begleitperson beaufsichtigt werden (EN 15288-2:2018, 7.2.3.).
- Werdende Mütter oder Personen mit Gesundheitsproblemen sollten nicht rutschen. Bitte fragen Sie bei Ihrem Arzt nach, wenn Sie sich nicht sicher sind.
- Bitte betreten Sie den Pool nicht und benutzen Sie die Rutschen nicht, wenn Sie sich unwohl fühlen.

RETTUNGSSCHWIMMER

- Rettungsschwimmer sind immer im Dienst und an ihrer Uniform zu erkennen.
- Rettungsschwimmer können jeden anhalten, der unter Alkoholeinfluss zu stehen scheint, betrunken ist oder eine Gefahr für sich selbst oder andere darstellen könnte.
- Das Management behält sich das Recht vor, jeden, der sich nicht an die Anweisungen der Rettungsschwimmer oder diese Sicherheitsregeln hält, vom Platz zu verweisen.

HYGIENE

- Duschen Sie, bevor Sie die Rutschen benutzen oder den Pool betreten.
- Kleinkinder müssen eine Schwimmwindel tragen; Wir bitten Sie, diese Windel oft zu überprüfen.
- Bitte bringen Sie Ihre kleinen Kinder tagsüber oft auf die Toilette.

FÜR IHREN KOMFORT

- Sonnenliegen, Liegestühle und Sonnenschirme sind kostenlos. Sie müssen in den zugewiesenen Bereichen verbleiben und es ist verboten, sie in andere Bereiche zu tragen.
- Bitte achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände. Wir haften nicht für Verlust oder Diebstahl von Wertgegenständen.
- Im Wasserpark sind keine Picknicks oder Gläser erlaubt. Getränke und Speisen können an der Aqua Bar erworben werden.

WICHTIGER HINWEIS

- Das Management behält sich das Recht vor, Öffnungszeiten jederzeit aus eigenen oder nicht zu vertretenden Gründen zu ändern.
- Der Wasserpark verfügt über mechanische und elektrische Komponenten, daher behält sich das Unternehmen das Recht vor, Rutschen für Wartungsarbeiten zu schließen.
- Essen und Trinken sind beim Betreten des Wasserparks nicht gestattet.
- Im Wasserpark sind keine Tiere erlaubt.

NANA GOLDEN BEACH wurde bereits ausgezeichnet mit:

TUI Holly 2000-2001-2002
Umwelt Champion 2004-2005-2007-2020
TUI Best Family - 1st Place - Service Award Summer 2005
TUI Best Family - 2nd Place - Service Award Summer 2006
TUI Family Champion 2018-2020
TUI Top Quality 2020
TUI Global Awards 2022
Thomson
Gold Medal 2004 - Best Beach Club - Accommodation
Gold Metal 2006-2007-2012-2013-2014 - Best Summer - Accommodation
Holidaycheck
Highly recommended by guests, 2005
Special Award - Top Active Lifestyle Hotel, 2008
Quality Selection 2012
Recommended on Holiday Check 2014-2015-2016-2017-2018-2019-2022
Zoover
Recommended 2011-2012-2013-2014 by Zoover visitors
Selected 2015 Greece - Kids Holiday Trip
TripAdvisor
Certificate of Excellence 2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019
Travelers' choice 2013-2014-2015-2016-2020
Greece-Kids Holiday Trip
Travelers' choice 2013-2014-2015-2016
Travelife Sustainability
Gold Medal 2011-2013, 2013 -2015, 2015-2017, 2017-2019,2021-2023
Sustainability in tourism. Preserving the Environment.
Improving Local Community Relationships
RTK - German Travel Agents
Top Hotel Award 2012-2014-2016
Coral Travel - Russian Travel Agent Starway World Best Hotels 2012 top 10
Coral Travel - Russian Agent Starway World Best Hotels top 100
Coral Travel - Starway World Best Hotels 2019
Apollo
Bronze Award - Customers' choice 2012
Gold Award - Customers' choice 2013
Silver Award - Customers' choice 2014
Gold Award - Customers' choice 2015
Tez Tour Tez Worldberry - The Best All Inclusive Concept 5* Crete 2019
Green Key
2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023
Blue Flag Beach Awarded
1998-1999-2000-2001-2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-
2014-2015-2016-2017-2018-2019-2021-2022-2023
Labirint
Best Hotel with Animation 2014
Best Hotel for Children 2014

